



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Seehotel Kastanienbaum AG, St. Niklausenstrasse 105, CH – 6047 Kastanienbaum, im Folgenden Seehotel Kastanienbaum genannt (Seehotel Kastanienbaum, St. Niklausenstrasse 105, CH – 6047 Kastanienbaum).

1. Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Vermietung von Zimmern, sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Seehotel Kastanienbaum an Kunden. Sämtliche Offerten des Seehotel Kastanienbaum basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrags. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

2. Reservationen

2.1 Bestätigung und Vertragsabschluss

Zwischen dem Kunden und dem Seehotel Kastanienbaum kommt ein Vertrag zustande, wenn

- eine Offerte des Hotels durch den Kunden schriftlich rückbestätigt wurde oder
- eine Anfrage des Kunden durch das Hotel schriftlich bestätigt wurde oder
- eine Buchung direkt im Seehotel Kastanienbaum per Telefon, E-Mail, über die hoteleigene Homepage oder über eine vom Seehotel Kastanienbaum autorisierte Buchungsplattform getätigt wurde.

2.2 Umbuchungen

Änderungen des Vertragsinhalts sind erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel oder durch eine vom Seehotel Kastanienbaum autorisierte Buchungsplattform schriftlich bestätigt wurden.

3. Annullationsbedingungen

3.1 Einzelreservationen

Die folgenden Annullationsbedingungen gelten für Direktbuchungen, die auf der hoteleigenen Webseite oder telefonisch bzw. per E-Mail direkt im Hotel getätigt wurden.

3.1.1 Beste Tagesrate

Eine kostenfreie Annullierung der Zimmerreservation ist bis 24 Stunden vor Anreise möglich. Bei einer späteren Annullierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für den gesamten Aufenthalt berechnet.

3.1.2 Nicht erstattbare Rate

Diese Rate ist nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig und muss bei der Buchung vollständig bezahlt werden. Als Zahlungsmittel für eine Zimmerreservation gelten die folgenden Kreditkarten: Visa, American Express, Mastercard.

3.2 Gruppenreservationen

Das Datum 3 Monate vor der Anreise gilt als Stichtag für den bestätigten Umsatz bei einer Gruppenreservation. Alle zu diesem Zeitpunkt blockierten Zimmer gelten als Gesamtumsatz. Bei einer Gruppenreservation können bis 2 Tage vor Anreise bis zu 2 Zimmer kostenlos storniert werden. Weitere Annullationen oder Verkürzungen des Aufenthaltes werden zu 100% verrechnet. Ansonsten gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

3.2.1 Gruppenreservationen für 10 bis 25 Zimmer

Stornierung bis 28 Tage vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung bis 14 Tage vor Anreise	50% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung bis 7 Tage vor Anreise	80% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise	100% des bestätigten Gesamtumsatzes

3.2.2 Gruppenreservation für 26 bis 43 Zimmer

Stornierung bis 3 Monate vor Anreise	Keine Kosten
Stornierung 1 bis 3 Monate vor Anreise	50% des bestätigten Gesamtumsatzes
Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise	100% des bestätigten Gesamtumsatzes

4. Überbuchung

Sollte es dem Seehotel Kastanienbaum aus unvorhersehbaren Gründen nicht möglich sein dem Kunden ein gleichwertiges Zimmer wie reserviert bereitstellen zu können, wird der Kunde in einem Zimmer der nächsthöheren Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Seehotel Kastanienbaum verfügbar sein sollte, wird das Seehotel Kastanienbaum für einen mindestens gleichwertigen Ersatz in einem anderen Hotel besorgt sein. Weiter übernimmt das Seehotel Kastanienbaum die Kosten für den Hin- und Rücktransport inklusive des Gepäcks und ein Telefonat, damit der Kunde seine neue Adresse bekannt geben kann.

5. Kosten bei Nichterscheinen / No-Show

Reservationen gelten als definitiv, wenn diese vom Seehotel Kastanienbaum bestätigt wurden. Im Falle eines No-Shows werden dem Kunden alle Zimmer, die nicht erscheinen zu 100% in Rechnung gestellt.



6. Änderungen der Teilnehmerzahl und Veranstaltungszeit

Der Kunde ist verpflichtet, dem Hotel Änderungen der Teilnehmerzahl so früh wie möglich bekannt zu geben. Das Seehotel Kastanienbaum ist grundsätzlich bemüht, nicht in Anspruch genommene Reservationen anderweitig zu gleichen Bedingungen zu vergeben. Gelingt dies, werden dem Veranstalter keine Kosten berechnet. Die genaue Teilnehmerzahl ist dem Hotel spätestens 48 Stunden vor der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Angabe bildet die Verrechnungsgrundlage. Sofern einzelne Leistungen im Zeitpunkt der Änderung der Teilnehmerzahl noch nicht festgelegt waren, kann eine Pauschale von bis zu CHF 500.– pro Person berechnet werden.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Einzelreservierungen

7.1.1 Beste Tagesrate

Bezahlung bei Anreise per Kreditkarte.

7.1.2 Nicht erstattbare Rate

Bezahlung bei der Buchung per Kreditkarte.

7.1.3 Rechnungen

Ist eine Bezahlung per Rechnung vereinbart, ist diese innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Die berechneten Leistungen gelten als vollständig und ordnungsgemäss erbracht, wenn der Kunde innerhalb der Zahlungsfrist keine Beanstandungen meldet. Das Seehotel Kastanienbaum behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden. Die Anzahlung wird in den Fällen der Ziffern 3 und 5 dieser AGB vom Gesamtbetrag abgezogen. Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag gemäss Ziffer 9 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt. Das Seehotel Kastanienbaum behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

7.2 Gruppenreservierungen

7.2.1 Anzahlung

Als Berechnungsgrundlage für die Anzahlung des Aufenthalts gilt der im Vorfeld vertraglich festgelegte kalkulierte Gesamtbetrag einer Buchung. Sofern nichts anderes vereinbart, werden folgende Anzahlungen fällig:

- 50% Anzahlung bei Vertragsunterzeichnung und
- 90% Anzahlung nach Ablauf der kostenfreien Annullationsfrist (gemäss Punkt 3)
- Kunden mit Sitz oder Wohnort im Ausland haben eine Anzahlung von 100% zu leisten.

Die Buchung gilt erst nach eingegangener Anzahlung als bestätigt. Der Restbetrag wird bei Anreise vor Ort fällig. Zahlungen auf Rechnung sind nur mit schriftlicher Rückbestätigung möglich. Gerät der Kunde mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist das Hotel zum Vertragsrücktritt gemäss Ziffer 9 dieser Geschäftsbedingungen berechtigt.

7.2.2 Bezahlung

Die Bezahlung der Hotelrechnung bei An- oder Abreise ist grundsätzlich Angelegenheit des Kunden. Sollten die Kosten des Aufenthaltes durch eine Firma übernommen werden, wird eine schriftliche Bestätigung mit der Rechnungsadresse der im Handelsregister eingetragenen Firma inklusive Kontaktperson oder eine Firmenkreditkarte zur Abbuchung benötigt. Es muss eine präzise Angabe gemacht werden, welche Kosten von der Firma übernommen werden. Im Falle einer Abreise eines Kunden ohne Zahlung der Rechnung haftet die Person oder die Firma, die die Buchung getätigt hat, solidarisch für den gesamten Rechnungsbetrag. Diese Haftung erstreckt sich auch auf zusätzliche von dem oder den Kunden bezogene Leistungen. Es können keine Rechnungen ins Ausland verschickt werden.

7.2.3 Zahlungsverzug bei Anzahlung und Abschlusszahlung

Das Seehotel Kastanienbaum behält sich vor, im Verzugsfalle die Kosten für Mahnungen, Adressermittlungen und Bonitätsprüfungen einschliesslich der Gebühren eines Rechtsanwalts zu erheben. Der Buchende erklärt sein Einverständnis mit der Berechnung dieser Kosten, auch soweit diese nach gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur teilweise erstattungsfähig sind.

8. Gegenleistungen des Seehotel Kastanienbaum

8.1. Allgemeines

Das Seehotel Kastanienbaum verpflichtet sich, die vereinbarten Räumlichkeiten bereitzustellen, zur Durchführung von Seminaren, Konferenzen, Banketten und sonstigen Anlässen und deren Bewirtschaftung und Organisation und den damit zusammenhängenden vereinbarten Lieferungen und Leistungen.

8.2 Weitere Leistungen

Wünscht der Kunde Leistungen und/oder Lieferungen, die nicht vom Seehotel Kastanienbaum angeboten werden, so handelt das Seehotel Kastanienbaum als Vermittler der entsprechenden Leistungen. Diese Leistungen und/oder Lieferungen unterstehen nicht diesen AGB. Das Seehotel Kastanienbaum übernimmt keine Haftung.



9. Rücktritt durch das Seehotel Kastanienbaum

Das Hotel ist jederzeit berechtigt aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind insbesondere behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, vom Hotel nicht zu vertretende oder beeinflussbare Umstände. In diesen Fällen ist das Hotel bei der Organisation geeigneter Ersatzkapazitäten behilflich. Das Seehotel Kastanienbaum kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- a) Es besteht begründeter Anlass zu der Annahme, dass die Buchenden den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels oder seiner Gäste gefährden.
- b) Das Hotel stellt fest, dass Reservationen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen oder eines anderen als des mitgeteilten Zwecks gebucht wurden.
- c) Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch das Hotel in die Organisation der Veranstaltung einbezogen wurden, sind an der Leistungserbringung vollständig oder teilweise gehindert. Das Hotel erklärt den Rücktritt, sobald es von den hierzu berechtigenden Gründen Kenntnis erlangt und informiert den Kunden unverzüglich. Schadensersatzansprüche gegen das Seehotel Kastanienbaum kann der Kunde in allen genannten Fällen nicht geltend machen.

10. Haftung / Sorgfaltspflicht / Verhalten

Das Hotelzimmer ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden müssen der Kunde oder die buchende Firma bzw. die buchende Person aufkommen. Das Seehotel Kastanienbaum lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab.

10.1 Diebstahl

Das Seehotel Kastanienbaum haftet nicht für Diebstahl oder Schäden an Gegenständen, die durch den Kunden, seine Mitarbeiter, Hilfspersonen oder Veranstaltungsteilnehmer eingebracht werden. Dies gilt auch für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

10.2 Einrichtung

Soweit das Hotel für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen zur Verfügung stellt oder von Dritten beschafft, handelt es im Namen und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die sorgsame Behandlung sowie die Rückgabe und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.

10.3 Rauchen

In sämtlichen Hotelzimmern und auf den Balkonen gilt ein striktes Rauchverbot. Bei Missachtung wird eine pauschale Gebühr von mindestens CHF 500 erhoben, insbesondere zur Deckung von Sonderreinigung und Nutzungsausfall. Die Gebühr wird unwiderruflich verrechnet und von der für die entsprechende Reservation hinterlegten Garantie abgebucht. Wird der Feueralarm durch die Manipulation des Feuermelders oder durch Rauchen im Hotelzimmer ausgelöst, werden zusätzlich die Kosten laut Punkt 10.4 in Rechnung gestellt.

10.4 Feueralarm

Wird durch den Gast oder dessen Verhalten ein Feueralarm ausgelöst, der einen Einsatz der Feuerwehr oder anderer Rettungsdienste zur Folge hat, werden die dadurch entstehenden Kosten in Höhe von mindestens CHF 2'500 dem Verursacher oder der buchenden Firma bzw. der buchenden Person unwiderruflich verrechnet und von der für die entsprechende Reservation hinterlegten Garantie abgebucht.

10.5 Weiteres

Im Übrigen haftet das Hotel nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

11. Weitere Bestimmungen & Buchungskonditionen

Weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen können zur Anwendung kommen. Zusätzliche Details erhält der Kunde mit der Buchungsbestätigung und/oder über den direkten Kontakt mit dem Seehotel Kastanienbaum.

12. Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Seehotel Kastanienbaum abgeschlossene Vereinbarungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Horw, Sitz der Seehotel Kastanienbaum AG (Betreibergesellschaft des Seehotel Kastanienbaum).

13. Zusatz

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Diese werden ersetzt durch eine zulässige Regelung, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung weitestgehend entspricht.

Ort, Datum

Horw, 13. März 2026